

AGB der HOPP HOPP Hüpfburgenverleih

1. Geltungsbereich/Vertragspartner

Der Vertrag besteht zwischen dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Mieter und der Hopp Hopp Hüpfburgenverleih Bielefeld (folgend HoHoHü genannt); die HoHoHü wird vertreten durch Herrn Sebastian Kurschat, Hellingstr. 11a. 33609 Bielefeld; Handy-Nr.: 0151 - 24152820.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind die in Auftragsbestätigung oder Mietvertrag angegebenen Leistungen und Anmietungen der dort näher bezeichneten Artikel. Aus dem Mietvertrag/Auftragsbestätigung gehen die Zeiten für Veranstaltungstag, Mietdauer, alle Kosten für Anlieferung, Aufbau sowie aller Mietpreise hervor.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt mit Bestätigung per Email (jeweils vom Mieter und Vermieter) oder mit Unterschrift der Auftragsbestätigung und der Nutzungsbedingung oder durch Zahlungseingang zustande. Alle Absprachen sowie Änderungen oder Stornierungen bedürfen der Schriftform.

4. Zahlungsbedingungen und Mietzeitraum

Außer bei schriftlichen Vereinbarungen gelten folgende Regelungen:

Der Mietpreis und der Mietzeitraum unserer Artikel bezieht sich immer auf einen Veranstaltungstag, nicht auf 24 Stunden. Es ist also egal, zu welcher Uhrzeit unsere Artikel abgeholt werden. Ein Miettag endet um 0 Uhr. Die kostenfreie Rückgabe unserer Artikel am Vormittag des Folgetages ist kulant für den Kunden eingerichtet – sofern das bei unserem Personal zeitlich möglich ist.

Bei Anmietung unserer Artikel ist der fällige Mietbetrag per Vorkasse/ Überweisung vorab zu entrichten, sofern nichts anderes vereinbart wird. Nach verbindlicher Reservierung muss die Entrichtung des Mietbetrages innerhalb von einer Woche, bei langer Vorlaufzeit innerhalb von zwei Wochen, nach Auftragserteilung auf dem in den Unterlagen genannten Konto der HoHoHü erfolgt sein. Andernfalls kann die HoHoHü nicht dafür garantieren, dass der Mietartikel für Sie reserviert bleibt.

Auf jeden Buchung fällt eine Kautionshöhe von 50 Euro an und wird vollumfänglich bei Rückgabe zurückerstattet, sofern keine schuldhaft verursachten Mängel wie Nässe, Schäden, Unvollständigkeit oder Schmutz an den Artikeln aufgetreten sind. Bei Profi Hüpfburgen fallen 100 Euro Kautionshöhe an.

Eine Rückzahlung des Mietbetrages oder Teilen ist außerdem nur dann möglich, wenn die unter Punkt 5 bzw. Punkt 6 gelisteten Bedingungen erfüllt werden.

Eine Rückzahlung bei unangekündigter Nichtabholung oder nicht wetterbedingter Stornierung am Verleihtag der Mietartikel ist ausgeschlossen.

Erfolgen die Zahlungen nicht bis zum vereinbarten Zeitpunkt, kann die HoHoHü (Vermieter) wegen einseitiger Nichterfüllung seitens des Auftraggebers (Mieter) fristlos vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz fordern.

5. Rücktritt des Vermieters

In folgenden Fällen ist die HoHoHü berechtigt, sofort vom Vertrag zurückzutreten:

- 1) Nichteinhaltung der Zahlungsvereinbarung,
- 2) ungeeigneter Veranstaltungsort,
- 3) ungeeignetes Aufsichtspersonal,
- 4) ungenügender Versicherungsschutz oder ungeeignete Wetterbedingungen

- 5) wenn der Vermieter ohne Ab- oder Rücksprache länger als 30 Minuten auf den Mieter vor Ort warten muss. In diesem Fall kann der Vermieter von einseitiger Nichterfüllung des Vertrags ausgehen und sofort zurück treten.
Es besteht in diesem Fall kein Anrecht auf Rückzahlung des Mietbetrages.
- 6) Der Vermieter behält sich vor, eine Verspätungsgebühr i.H.v. 20 Euro von der Kaution einzubehalten, wenn der Mieter deutlich verspätet (30 Minuten und länger) zur Abholung bzw. Rückgabe kommt.

6. Rücktritt des Auftraggebers

Der Auftraggeber (Mieter) kann bis zum Buchungstag vor dem Veranstaltungsbeginn zurücktreten. Dies ist in schriftlicher oder mündlicher Form zulässig (Email oder Anruf zur Absprache über das weitere Vorgehen vor Veranstaltungsbeginn genügt). Im Falle des Rücktritts ist der Auftraggeber (Mieter) verpflichtet, Stornierungskosten in folgender Höhe zu zahlen:

- bei Stornierung ab 14 - 8 Tage vor Veranstaltungstag: 25% der vereinbarten Mietgebühr
- bei Stornierung ab 7 - 3 Tage vor Veranstaltungstag: 60% der vereinbarten Mietgebühr
- bei Stornierung ab 2 Tage vor Veranstaltungstag: 75% der vereinbarten Mietgebühr
- bei Stornierung ab 1 Tag vor Veranstaltungstag: 90% der vereinbarten Mietgebühr
- bei Stornierung am Buchungstag 100% der vereinbarten Mietgebühr

Bei Buchungen, die bei Abholung bzw. Lieferung bezahlt werden sollen, gehen wir von einer verbindlichen Reservierung aus. Im Falle einer Nichtabholung oder Stornierung, stellen wir die entsprechenden Stornogebühren und g.g.f. die Verspätungsgebühr in Rechnung. Diese erhalten Sie dann per Post und ist zahlbar innerhalb einer Woche nach Rechnungsdatum.

Stornogebühren für **Hüpfburgen** sind nicht zu zahlen, wenn Regen mit einer hohen Wahrscheinlichkeit (70% und mehr) während des Veranstaltungszeitraums angekündigt ist oder es durchgehend regnet. Wenn es am Veranstaltungstag bspw. eine bis zwei Stunden lang regnet oder am Vortag eine bis zwei Stunden Regen angekündigt ist und die Hüpfburg den restlichen Tag genutzt werden kann, kann nicht kostenlos wegen Regen storniert werden. Bei kurz angesiedelten Veranstaltung über bspw. 3-4 Stunden gilt hier eine Ausnahme. Da sich Wetterprognosen in Apps nahezu stündlich ändern, sprechen wir uns daher erst am Abend davor oder kurzfristig vor Veranstaltungsbeginn ab.

Für Wasserhüpfburgen gilt zusätzlich: Sollte es zu kalt sein (<26 Grad) aber trotzdem trockenes Wetter, kann kostenlos auf eine normale Hüpfburg oder auf ein anderes Datum umgebucht werden.

Artikel, die auch drinnen genutzt werden können, bspw. Popcornmaschinen oder Slusheismaschinen, Bierzeltgarnituren etc., sind von dieser Regelung ausgenommen und unterliegen der o.g. Stornogebühren.

Es besteht die Möglichkeit kostenlos auf einen anderen Tag umzubuchen. Sollte kein Ersatztermin gefunden werden, werden die jeweiligen Stornogebühren einbehalten, die beim Zeitpunkt der ersten Auftragsstornierung fällig geworden wären.

Sollte die Veranstaltung im Krankheitsfall des Kindes, Corona bedingter Quarantäne oder ähnlicher Umstände abgesagt werden, können Sie ebenfalls gerne auf einen späteren Zeitpunkt umbuchen. Eine Stornierung ist jedoch nur zu den o.g. Gebühren möglich.

Wir nutzen für die Beurteilung ausschließlich die Daten von www.wetter.de.

6.1. Fotobox und Fotospiegel Regelung

Die Stornogebühren für Fotobox und Fotospiegel entsprechen den o.g. Stornogebühren.

7. Verpflichtung des Auftraggebers (Mieter)

Der Mieter ist verpflichtet, wenn keine anderen Bestimmungen in Kraft treten, folgende Voraussetzungen zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes zu schaffen:

- Allgemeingültig: Rückgabe aller Mietartikel erfolgt regulär zwischen 9:00 und 10:00 Uhr morgens am

Folgetag der Mietdauer, sofern nichts anderes vereinbart wird. **Ab einer Verspätung von 30 Minuten ohne Rückmeldung, wird diese mit 20 Euro geahndet. Grobe Überschreitung des Rückgabezeitraums (Rückgabe 11 Uhr oder später) wird mit der Berechnung eines Folgetags aufgeschlagen.**

- Bei Buchungen über Nacht die Gewährleistung von Sicherheit und Schutz unserer Artikel (z.B. gegen Diebstahl, Vandalismus)
- Einholung aller anfallenden Genehmigungen, Anmeldungen oder Aufstellerlaubnisse sowie
- Auflagenerfüllung, wie z.B. Strom- und Wasseranschlüsse,
- ausreichende Größe, Sauberkeit und Ebenheit des Aufstellungsortes
- Volljährige Beaufsichtigungsperson sofern vom Auftraggeber gestellt.
- Ausreichender Versicherungsschutz (z.B. Haftpflicht)
- Bei Anlieferung ist der durch unser Unternehmen beauftragten Person freier Zugang zu Ihrem Veranstaltungsort und eine freie Einfahrt für Kfz (max. 2,8t) bis zur Aktions-/Veranstaltungsfläche zu gewähren.
- Alle Mietartikel, vor allem unsere Hüpfburgen, werden bei der Rückgabe auf Funktion, Sauberkeit und Schäden überprüft. Bei Rückgabe unserer Mietartikel müssen sich diese in einem sauberen, trockenem und wie bei der Ausgabe einwandfreien Zustand befinden. Müssen die zurückgegebenen Mietartikel gereinigt, getrocknet oder repariert werden, so stellen wir dies dem Auftraggeber (Mieter) gesondert in Rechnung (siehe 10. Schadensregulierung).

8. Ausfall/Defekt von Geräten sowie Rückgabe der Geräte

Sollten Sie einen Schaden oder Schmutz an unseren Artikeln feststellen, so müssen wir diesen **vor** oder **unmittelbar bei** Veranstaltungsbeginn bzw. Aufbau gemeldet bekommen, sodass wir Ihnen ggf. ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen können. Eine Meldung bei Rückgabe der Geräte können wir nicht mehr akzeptieren und eine Erstattung des Geldes ist ausgeschlossen. Die Mietgeräte sind nicht bei Regen oder starkem Wind zu nutzen, hierbei ist der Betrieb sofort einzustellen. Hierzu ist bei einer Hüpfburg erst der Lüfter abzuschalten und diesen entsprechend vor Regen zu schützen.

9. Haftung/Gewährleistung

1) Für absolute Schäden, Diebstahl, Zerstörungen an unseren Mietartikeln haftet der Mieter in vollem Umfang mit dem Wiederbeschaffungswert und dem bis zur Wiederbeschaffung anfallenden Verdienstausfall. Dazu erklärt er eine entsprechende Haftpflichtversicherung zu haben, die die Kosten u.g.U. übernimmt.

2) Der Vermieter verpflichtet sich im Falle einer zu tätigenen Wiederbeschaffung, das so schnell wie möglich zu tun, um die anfallenden Kosten für den Mieter so gering wie möglich zu halten.

3) Ebenso haftet der Mieter bei Unfällen, so wie Personenschäden, die sich in seinem Verantwortungsbereich (Mietdauer ab Lieferung/Abholung) ergeben und stellt den Vermieter von Schadenersatzleistungen frei. Dem Mieter ist bekannt, dass nicht alle Hüpfburgen der DIN EN 14960 Norm für Spielzeugsicherheit entsprechen sondern nur z.B. der DIN EN 71. Da es dem Mieter bekannt ist, setzt er die Hüpfburg auf eigenes Risiko ein und haftet in vollem Maße.

4) Der Mieter versichert bei Vertragsabschluss, dass eine entsprechende Haftpflichtversicherung besteht, die ggf. entstandene Schäden aus der Veranstaltung, die nicht durch die Kautionsregulierung werden können, übernimmt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, einen Schadensfall sofort der Fa. Hopp Hopp Hüpfburgenverleih zu melden.

Haftungsansprüche, auch gegen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, sind ausgeschlossen, solange nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt wurde.

5) Die Benutzung unserer Mietgeräte erfolgt auf eigene Gefahr der jeweiligen Personen.

6) Der Mieter trägt Sorge, dass unsere Artikel von einer erwachsenen Person mit klarem Verstand ständig beaufsichtigt werden.

7) Wird die Erfüllung des Vertrags durch höhere Gewalt beeinflusst oder unmöglich, sind Minderungs- oder Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.

10. Schadensregulierung

Im Verantwortungsbereich des Mietnehmers entstandene Schäden und Verunreinigungen werden über die Kautionsregulierung und wie nachstehend pauschal abgerechnet:

Atypisch entstandene Risse im Gewebe, die keine Einsendung an einen externen Reparaturservice erfordern, werden pauschal mit 25 € verrechnet. (Eine gerissene Naht kann immer mal entstehen und wird von uns nicht berechnet.)

Verunreinigungen oder Nässe der Mietartikel werden pauschal mit 25 € für Reinigung verrechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit abzusprechen, dass die Artikel vor Rückgabe vom Mieter getrocknet oder gereinigt werden.

Bei überdurchschnittlich starker Verschmutzung oder Nässe, die ein unüblich hohes Maß an Reinigungs- und Trocknungszeit erfordern, behält sich die HoHoHü vor, den Kautionsbetrag i.H.v. 50 € in Gänze einzubehalten.

10.1 Reinigung u. Trocknung Profi Hüpfburg

Da der Arbeits- und Zeitaufwand bei unseren Profi Modulen deutlich höher ist, können hierbei bis zu 100 € für Reinigung und Trocknung anfallen.

1. Sofern wir nur durch saugen müssen, wird i.d.R. Nur 20-30 Euro veranschlagt.
2. Sollte die Hüpfburg sandig sein, wird pauschal immer 50 Euro einbehalten, da Sand nur sehr aufwendig aus allen Ecken und Ritzen entfernt werden kann.
3. Sollte die Hüpfburg nass sein und muss über mehrere Stunden getrocknet werden, erheben wir hierfür 100 Euro.

In allen 3 Fällen empfehlen wir, die Hüpfburg vor Rückgabe nochmal selbst durch zu saugen und zu reinigen.

Die Kosten für Reinigung/ Trocknung wird von der hinterlegten Kautionsabgabe abgezogen. Insofern behalten wir die hinterlegte Kautionsabgabe ein, bis wir die Profi Hüpfburg kontrolliert haben und überweisen sie im Regelfall innerhalb einer Woche (abhängig von den Wetterbedingungen) voll oder anteilig zurück.

Ist abzusehen, dass der Mietartikel nicht rechtzeitig wieder in einen für den nachfolgenden Mieter akzeptablen (vermietbaren) Zustand zurückgeführt werden kann, behält sich der Vermieter das Recht vor, zusätzlich den vollen Verdienstausschlag über die vom schuldhaften Mieter hinterlegte Kautionsabgabe oder über kurzfristige Forderungen abzurechnen, sollte der Betrag die hinterlegte Kautionsabgabe übersteigen.

11. Lieferung/ Lieferkosten/ Auf- und Abbaukosten

Die Abholung unserer Mietartikel an unserem Standort ist kostenfrei.

Lieferung der gebuchten Mietartikel ist grundsätzlich möglich, bedarf jedoch der Absprache und Verfügbarkeit des Fahrers.

Bei gewünschter Anlieferung entstehen zusätzliche Kosten. Unsere Lieferkosten gelten für Anlieferung & Abholung ab unserem Standort in Bielefeld.

Bei deutschlandweitem Versand übernehmen wir keine Haftung und/oder erstatten kein Geld zurück, wenn der Versanddienstleister DHL die bestellten Artikel nicht rechtzeitig liefert. Wir versenden die Artikel i.d.R. 5 Tage vor Ihrem gebuchten Datum. Sie erhalten zur Nachverfolgung die Sendungsnummer. Der durchschnittliche Transportweg dauert 3 Tage, somit sollten die Artikel immer schon vor dem Mietzeitraum eintreffen. Falls nicht, kann der Firma Hopp Hopp Hüpfburg kein schuldhaftes Verhalten angelastet werden.

a) einmalige Pauschale (Rüstungszeit etc.):

Anlieferungen und Abholungen innerhalb unseres Liefergebiets in Bielefeld werden pauschal mit 50 Euro berechnet. Für Lieferungen und Stadtrandgebiete oder außerhalb liegende Ortschaften oder Städte berechnen wir 60 Euro.

Profi Module Hüpfburgen wie z.B. die Pirateninsel und die Hochzeitshüpfburg werden pauschal mit 100 Euro berechnet innerhalb Bielefelds. Für Lieferungen und Stadtrandgebiete oder außerhalb liegende Ortschaften oder Städte berechnen wir 120 Euro. Der Auf- und Abbau einer Hüpfburg ist inklusive. Bei mehreren Profi Hüpfburgen berechnen wir je Modul 40 Euro zusätzlich.

Bei Auf- und Abbau unserer Bierzeltgarnituren und Pavillons erheben wir eine Rüstungspauschale von einmalig 20 Euro.

b) Deutschlandweite Lieferung

Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands setzen wir eine Kautions i.H.v 150 Euro fest, um eventuelle Risiken zu minimieren. Die Kautions wird innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt und Prüfung der Burg auf Schäden und Verschmutzung an den Mieter zurück überwiesen.

Profi Module können **nicht** versendet werden!

Der DHL Versand zum Mieter erfolgt rechtzeitig zum Tag der Veranstaltung. Die Sendungsnummer zur Paketverfolgung wird von uns bereitgestellt.

Der Rückversand zu uns findet umgehend statt, spätestens am Vormittag des nächsten Werktages nach Ablauf des Mietzeitraumes. Der Mieter trägt die Kosten für den Rückversand.

12. Wetterrisiko

Während Schlechtwetter-Perioden (Regen oder hohe Regenwahrscheinlichkeiten (70% und mehr) während des Veranstaltungszeitraums, sowie starkem Wind) behält sich die HoHoHü (Vermieter) das Recht vor, die Reservierung zu stornieren. Durch kurzfristige Absagen wegen Schlechtwetter entstehen dem Mieter keine Kosten. Werden die Mietobjekte trotzdem ausgeliehen und können wegen Schlechtwetter nicht genutzt werden, besteht kein Anrecht des Mieters auf Entschädigung für evtl. „Nichtbenutzung“. Es ist allerdings möglich, das weitere Vorgehen am Vortag bzw. vor der Veranstaltung abzusprechen. Eine Stornierung oder Umbuchung auf einen anderen Tag ist in dem Fall kein Problem.

Wenn es am Veranstaltungstag bspw. eine bis zwei Stunden lang regnet oder am Vortag eine bis zwei Stunden Regen angekündigt ist und die Artikel den restlichen Tag genutzt werden können, kann nicht kostenlos storniert werden. Bei kurz angesiedelten Veranstaltung über bspw. 3-4 Stunden gilt hier eine Ausnahme.

Es besteht die Möglichkeit kostenlos auf einen anderen Tag umzubuchen. Sollte kein Ersatztermin gefunden werden, werden die jeweiligen Stornogebühren einbehalten, die zum Zeitpunkt der ersten Auftragsstornierung fällig geworden wären.

Wir nutzen ausschließlich die Daten von www.wetter.de für die Beurteilung, da diese Plattform am akkuratesten ist. Andere Anbieter werden nicht berücksichtigt.

Für Wasserhüpfburgen gilt zusätzlich: Sollte es zu kalt sein (<26 Grad) aber trotzdem trockenes Wetter, kann kostenlos auf eine normale Hüpfburg oder auf ein anderes Datum umgebucht werden.

13. Datenschutzerklärung

Alle durch HoHoHü erhobenen persönlichen Informationen aus Verträgen und Mitteilungen über Email etc. werden streng vertraulich behandelt. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben.

14. GERICHTSSTAND

Gerichtsstand für beide Parteien ist, wenn im Gesetz nicht anders vorgesehen, Bielefeld.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die im Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftliche am nächsten kommt.

Mit seiner Unterschrift im Mietvertrag/Auftragsbestätigung verpflichtet sich der Mieter den Mietartikel /die Hüpfburg nach Gebrauch wieder ordnungsgemäß, in völlig intaktem, gesäubertem und **trockenem**(!) Zustand wieder zu verpacken und an die HoHoHü zu übergeben.

Bei unsachgemäßem Umgang können Schäden durch Schimmelbildung entstehen, die einen Schadensfall verursachen. Die Kosten des Schadensfalles übernimmt der o. g. Mieter. Des Weiteren trägt der Mieter für die Dauer der Nichtnutzbarkeit des Artikels (Zeit der Reparatur/Reinigung) den gesamten Ausfall der entgangenen Einnahmen seitens der HoHoHü.

Stand Januar 2022